

# POS+ 修理依頼票

## 時計修理のご依頼～修理完了～お届け



### ①修理についてのお問い合わせ

お電話かFAXにてお問い合わせください。「修理依頼キット」をお送りいたします。

#### 【お問合わせ受付】

株式会社ピーオーエス 修理センター  
TEL : 04-2935-0308 FAX : 04-2935-0309  
E-mail : tp\_repair@posjapan.co.jp  
月～金 10 : 00 ～ 17 : 00 (土日祝・弊社休日除く)



### ②修理のご依頼・時計の送付

添付されている、「POS+修理依頼票」に不具合をなるべく具体的にご記入ください。  
時計を輸送中の振動や衝撃から守るため同封の梱包材で包んでください。梱包後、依頼票①(お客様控)を手元に残し、残りの②～③を時計と一緒に「専用キャリーBOX」へ入れて、封をしてください。保証期間内の場合は販売店印が押されている保証書を同梱してください。保証書が無い場合は有償修理となります。



### ③宅配便の送り状へ記入、貼り付け

ご依頼主様の欄へお客様のご住所、お名前を記入し、「専用キャリーBOX」へ貼りつけてください。



### ④宅配業者へ集荷依頼

送り状に記載されている集荷受付フリーダイヤルへ集荷の依頼をしてください。  
宅配業者のドライバーがご指定の時間に集荷に向います。



### ⑤修理代金のお見積のご提示

お送りいただいた時計を確認後、修理代金のお見積をご連絡します。  
電池交換につきましては、あらかじめ料金をご確認の上ご依頼ください。



### ⑥修理代金のお支払い

修理代金のお見積内容をご確認・ご了承の上、修理代金をお支払後、修理進行となります。  
お支払方法は以下よりお選びいただくことが可能です。

#### 【お支払方法】

(1) 銀行振り込み：お振込先名称 (株) ピーオーエス  
三菱東京 UFJ 銀行 所沢中央支店 (普通) 3544600

※お振込み手数料はお客様のご負担となります。

※お振り込み手続きの際、修理依頼票左下の『お問合わせNo』(4ケタの数字)を「振込人名」の前にご入力ください。

例) お客様名：『日本 一郎』様 お問合わせNo：『1234』の場合

振込人名 1234 ニホンイチロウ

※お名前の前に4ケタの数字をご入力ください。

(2) 代金引換サービス：代引き手数料が別途必要となります。

### ⑦時計修理の進行 ～ 完了 ～ お届け

修理期間はお支払の確認後、約2週間を予定しております。修理完了後、お客様へ発送いたします。  
その際、③の「POS修理明細票」を添付いたしますので記載内容をご確認ください。



※修理完了品のお届けの際の送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。  
(キャンセルについて)

お見積ご提示後、キャンセルされる場合はキャンセル料は頂きません。ただしご返送の際の送料はお客様のご負担となります。

お荷物のお受け取り時に配送業者ドライバーへお支払ください。修理進行のご回答後は原則としてキャンセルはお受けできませんのでご了承ください。お客様のご都合により、やむを得ずキャンセルされる場合は修理代金全額をキャンセル料としてご請求させていただくことがございます。ご注意ください。

## \*ご利用規約

### ●修理後の保証について

修理保証期間は修理完了日より1年間となります。

修理完了箇所について、修理以前と同一の不具合が発生した場合は無償修理対応させていただきます。ただし、以下の場合は保証期間内であっても有償修理となります。

1. 正常なお取扱でないために生じた故障、破損。
2. 不当な修理または改造による故障、破損。
3. 不具合の症状が、修理以前と同じでも故障箇所が異なる場合。
4. 修理完了後発行される「修理明細表」のご提示が無い場合。

### ●修理不能品について

古い時計、製造中止など部品調達が困難であるもの、その他新規製作対応ができないものは修理不能として返却させていただく場合がございます。

また、現行品であっても部品調達が困難なものもご返却の対象となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

### ●交換部品について

交換後の部品はお客様にご返却致しますが、一部ご返却できない場合がございます。

その際にはお見積りご提示の際にお伝えいたします。

「電池交換」の際には交換後の電池はご返却いたしません。

環境保全の観点から当社にて安全に廃棄処理をいたしますのであらかじめご了承ください。

### ●防水について

分解修理後、各時計の仕様に基づく防水性能の復元を目的として修理作業をいたしますが、経年劣化等により本来の防水性能の復元が困難で非防水となることがございます。

防水性能にご希望の条件がある場合は必ず修理前にお伝えください。

修理後、防水テストは行いますが、防水性能を保証するものではありません。

保証期間内であっても、防水不良による再修理は保証の対象外となります。

あらかじめご了承ください。

## \*磁気についてのご注意点

### アナログクォーツ

アナログクォーツ時計は、極小のモーターで針を動かしているため、携帯電話、オーディオスピーカーなど磁気を発生する製品の影響を受け、モーターの正常な回転が狂い、時計の遅れ、止まり、時には進みなどを引き起こします。

時計に磁気が強く残っている場合は、脱磁をする必要があります。

### 機 械 式

機械式時計の場合は磁気の影響はアナログクォーツほど顕著ではありませんが、強い磁気を受けると一時的な遅れ、進み、止まりが生じることがあります。